

I FOCUS¹ 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e delle realtà rurali italiane?

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Molto	40,4%
Abbastanza	37,6%
Poco	13,1%
Per nulla	4,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,3%
Molto+Abbastanza	78%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,7%. Regione max: Basilicata e Calabria (87,8% Molto+Abbastanza). Regione min: Lombardia (75,9% Molto+Abbastanza).

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Molto	42,7%
Abbastanza	39,1%
Poco	11,2%
Per nulla	2,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,2%
Molto+Abbastanza	81,8%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'84,3%. Regione max: Basilicata (89,0% Molto+Abbastanza). Regione min: Lombardia (80,9% Molto+Abbastanza).

Da quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei...? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Ha cambiato filiale bancaria	36,8%
Ha sostituito i servizi con quelli online	24,9%
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	22,4%
Tiene più denaro contante con sé / a casa	17,9%
Pensa che il suo Paese/quartiere verrà abbandonato	14,7%
Crede che non avrà uno sviluppo economico-sociale	8,8%
È stato contattato da consulenti di altre banche	7,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,4%

Nota: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%. L'Emilia-Romagna è la regione max per questo comportamento concreto. Regione min: Abruzzo (22,8%).

¹ Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) - CAWI (intervista web).

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta Emilia-Romagna (%)

Molto	36,1%
Abbastanza	38,4%
Poco	17,0%
Per nulla	4,5%
Senza opinione	4,0%
Molto+Abbastanza	74,5%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 77,9%. Regione max: Calabria (84,2% Molto+Abbastanza). Regione min: Veneto (73,9% Molto+Abbastanza).

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per il cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta Emilia-Romagna (%)

Molto	42,6%
Abbastanza	39,0%
Poco	12,1%
Per nulla	3,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,8%
Molto+Abbastanza	81,6%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'83,5%. Regione max: Calabria (90,0% Molto+Abbastanza). Regione min: Lombardia (79,9% Molto+Abbastanza).

Secondo lei da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli/filiali bancarie quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta Emilia-Romagna (%)

Molto	27,3%
Abbastanza	36,5%
Poco	24,8%
Per nulla	8,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,9%
Molto+Abbastanza	63,8%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 67,9%. Regione max: Calabria (77,1% Molto+Abbastanza). Regione min: Veneto (62,1% Molto+Abbastanza).

3) L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la progressiva sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta Emilia-Romagna (%)

Molto	39,9%
Abbastanza	39,1%
Poco	14,6%
Per nulla	2,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,6%

Molto+Abbastanza 79%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81%. Regione max: Calabria (85,7% Molto+Abbastanza). Regione min: Trentino-Alto Adige (78,0% Molto+Abbastanza).

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing, frodi online e attacchi informatici?

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Molto	46,4%
Abbastanza	37,3%
Poco	11,2%
Per nulla	2,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,8%
Molto+Abbastanza	83,7%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86%. Regione max: Calabria (91,5% Molto+Abbastanza). Regione min: Lombardia (82,9% Molto+Abbastanza).

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per rilevare attività sospette e prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Molto	16,1%
Abbastanza	46,3%
Poco	25,5%
Per nulla	6,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	5,8%
Molto+Abbastanza	62,4%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 58,5%. Regione Max: Trentino-Alto Adige (63,5% Molto + Abbastanza); Regione Min: Calabria (49,1 % Molto + Abbastanza).

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Molto	18,2%
Abbastanza	48,6%
Poco	24,1%
Per nulla	5,0%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,1%
Molto+Abbastanza	66,8%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 62,1%. Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%). Regione min: Sicilia (54,8%).

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Emilia-Romagna (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	37,4%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	36,2%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	31,2%

Numero verde nazionale assistenza	27,0%
Comunicazione più chiara dalle banche	23,9%
Senza opinione	1,3%

Nota: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%. Regione max: Calabria (46,4%). Regione min: Lazio (37,1%).